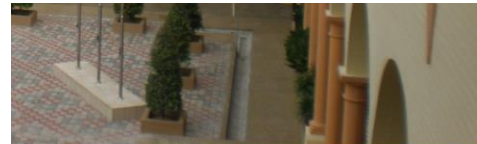




PEJABAT
DAERAH/TANAH
HULU SELANGOR



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022

BAHAGIAN PENGURUSAN TANAH

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	UNIT PELUPUSAN TANAH					
1.	Permohonan Pelupusan Tanah Secara Pemberimilikan dalam tempoh 8 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020 (Jan-Jun 2020)	249 fail	88.92%	31 fail	11.07%	Permohonan : 280 fail
2.	Permohonan Lesen Pendudukan Sementara Dalam tempoh 6 bulan (Sehingga kertas pertimbangan dihantar ke PTG dan Keputusan PTD LULUS/TOLAK) i) Permohonan semasa 2020	20 fail	86.95%	3 fail	13.04%	Permohonan : 23 fail
3.	i) Pewartaan Tanah Rizab dalam tempoh 4 bulan sehingga lulus YAB MB i) Permohonan semasa 2020 ii) Pajakan di bawah Tanah Rizab Seksyen 63 KTN 2020	29 fail	78.37%	8 fail	21.62%	Permohonan : 37 fail
4.	Permohonan Baharu Permit Bahan Batuan Seksyen 69/70 KTN 3 Bulan	0	0	5 fail	100%	Permohonan : 5 fail
5.	Permohonan Pembaharuan Permit Bahan Batuan dalam Tempoh 1 Bulan	21 fail	100%	0 fail	0	Kuari-1,Rumput-2, T.Merah-6, B.Bata-4, Pasir - 8

BL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
	UNIT PEMBANGUNAN TANAH					
4	Memproses Permohonan Pecah Bahagian Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 142 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	1	20	4	80	5 permohonan Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Shah Alam (Endosan Catatan Memorial) ii. Semakan semula pelan yang dikemukakan
5.	Memproses Permohonan Pecah Sempadan Tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 135 Kanun Tanah Negara yang diterima di proses dengan teratur sehingga Kertas Ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	1	100	-	-	1 permohonan
6.	Memproses Permohonan Penyatuan Tanah dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 148 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	1	12.5	7	87.5	8 permohonan Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Shah Alam (Endosan Catatan Memorial)
7.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 204b KTN 1965 yang Diterima di proses dengan teratur Sehingga Kertas Ringkasan Dihantar Ke PTD / PTGS.	1	25	3	75	4 permohonan Ulasan tidak tercapai: i. Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Shah Alam (Endosan Catatan Memorial) ii. Semakan semula pelan yang dikemukakan
8.	Memproses Permohonan Serah Balik Dan Beri Milik Semula dalam tempoh 3 Bulan Di Bawah Seksyen 197 Dan 76 KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS.	1	100	-	-	1 permohonan

BIL	PERKARA	MENEPATI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPATI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPATI STANDARD	% MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	% TIDAK MENEPATI STANDARD	
UNIT PEMBANGUNAN TANAH						
9.	Memproses permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan pecah sempadan serentak dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124A KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar Ke PTD / PTGS	-	-	2	100	2 permohonan Ulasan tidak tercapai: i. Semakan semula kerana melibatkan tanah Rizab Melayu
10.	Memproses permohonan permohonan menukar kategori kegunaan tanah dan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (A) DAN (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	3	60	2	40	5 permohonan Ulasan tidak tercapai; . Melibatkan urusan di Pendaftar Hakmilik Shah Alam (Endosan Catatan Memorial) ii. Permohonan di bawah program Pematuhan Syarat dan Penguatkuasaan Kilang Tanpa Kebenaran
11.	Memproses permohonan meminda syarat nyata tanah dalam tempoh 3 Bulan di bawah Seksyen 124(1) (C) KTN 1965 yang diterima di proses dengan teratur sehingga kertas ringkasan dihantar ke PTD / PTGS	4	80	1	20	5 permohonan Ulasan tidak tercapai; . Laporan tanah

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
	UNIT PENDAFTARAN					
12	Permohonan Carian Rasmi dalam tempoh 1 hari bekerja	1580	100%	0	-	1580
13	Permohonan Carian Persendirian dalam tempoh 15 minit	1178	100%	0	-	1178
14	Permohonan Salinan Sah hakmilik dan Dokumen Dalam tempoh 2 hari bekerja	112	100%	0	-	112
15	Permohonan bagi Pendaftaran Suratcara (Urusniaga & Bukan urusniaga) dalam tempoh 7 hari bekerja	2606	100%	0	-	2606
16	Proses Permohonan Kebenaran Pindahmilik Individu/Syarikat Bumiputra kepada Individu/Syarikat Bukan Bumiputra sehingga dihantar ke Pejabat Menteri Besar (Kelulusan Menteri Besar) dalam tempoh 14 hari bekerja	15	100%	0	100%	15

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENDAFTARAN						
17	Proses permohonan kebenaran Pindahmilik - Anak Beranak , Suami isteri, adikberadik, individu/syarikat bumiputra kepada individu/syarikat bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu/syuarikat bukan bumiputra - Individu/syarikat bukan bumiputra kepada individu /syarikat bumiputra Diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	712	100%	0	0%	712
18	Proses permohonan kebenaran menggadai diproses dalam tempoh 14 hari bekerja	641	100%	0	0%	641
19	Permohonan Penggantian Surat Hakmilik(Geran) Hilang/Rosak/Hancur dalam tempoh 3-4 bulan dari tarikh siasatan	91	100%	0	0%	91
20	Permohonan Pemprosesan Borang 16G Sehingga Notis Tarikh Sasatan Dikeluarkan dalam tempoh 14 hari bekerja	21	100%	0	0%	21

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT HASIL						
21	Bayaran Balik Deposit & Pulang Balik Hasil (Dokumen Lengkap) dalam tempoh 3 Bulan	7	100	0	0	7
22	Permohonan Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Secara Ansuran (dokumen Lengkap) dalam tempoh 7 Hari	16	100	0	0	16
23	Bayaran Cukai Tanah/Cukai Petak Melalui Pos Menggunakan Bank Draf/Wang Pos/Kiriman Wang dalam tempoh 7 Hari	23	100	0	0	23
UNIT TEKNIKAL						
24	Memastikan setiap pembelian salinan pelan dan semakan nombor Haakmilik tanah selesai dalam tempoh 1 jam	1371	100	0	0	1371

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
UNIT PENGUATKUASAAN						
25	Memastikan tindakan penguatkuasaan perobohan/dakwa ke atas pencerobohan tanah kerajaan dalam tempoh 6 bulan selepas tamat notis 425 Kanun Tanah Negara 1965.	4	50	4	50	8
26	Memastikan tindakan pendakwaan/kompaun ke atas lori dan jentera yang disita di atas kesalahan dibawah seksyen 425,426, dan 75 G Kanun Tanah Negara 1965 diselesaikan dalam tempoh 2 bulan .	1	33.3	2	66.6	3
27	Memastikan tindakan pemulihan/rampasan ke atas tanah milik bagi melanggar syarat dibawah seksyen 127 Kanun Tanah Negara dalam tempoh 12 bulan .	0	0	13	100	13